



Nätverkskonferensen 2010 Pite Havsbad 10-11 februari

Redovisning av utvärdering

Bakgrund

Nätverken Hälsa och Demokrati och Uppdrag Hälsa anordnar vartannat år en nationell konferens. Vid konferensen i Uppsala den 6-7 februari 2008 togs stafettpipen över av Britt Westerlund (s), landstingsråd i Norrbotten, att ordna nästa nätverkskonferens i Norrbotten år 2010.

Effekt mål

Konferensen ska öka befolknings- och behovsperspektivet i styrning, ledning och uppföljning av hälso- och sjukvård och vård och omsorg och vara en inspirationskälla för förtroendevalda och tjänstemän i regioner, landsting och kommuner.

Produkt mål

Namn	Målsättning i %	Måluppfyllelse i %	Ja	Nej
Helhetsintryck	85 % bra eller mycket bra	98,6 %	X	
Åsikter om service och kringarrangemang	95 % bra eller mycket bra	95,9 %	X	
Jag har fått inspiration	85 % samtliga positiva svarsalternativ	99,2 %	X	
Jag har fått ny kunskap/information	40 % mycket eller väldigt mycket	60,8%	X	
Deltagande politiker och tjänstemän från kommun	30 %	31,1 %	X	
Jag har fått nya kontakter för fortsatt utbyte	40 % ganska många och väldigt många	28 %		X
Jag har fördjupat befintliga kontakter för fortsatt utbyte	40 % ganska många och väldigt många	31,3 %		X

Konferensen har, med hjälp av den enkät som besvarats av deltagarna, utvärderats enligt den modell som användes under Nätverkskonferensen i Uppsala 2008.

Svarsfrekvens: 222 av totalt 447 personer (inkl. alla föreläsare och funktionärer) → ca.50 % lämnade in enkäten.

Deltagarnas åsikter redovisas i sammanställningen som följer, med deltagarnas kommentarer i direkt anslutning till respektive enkätfråga.



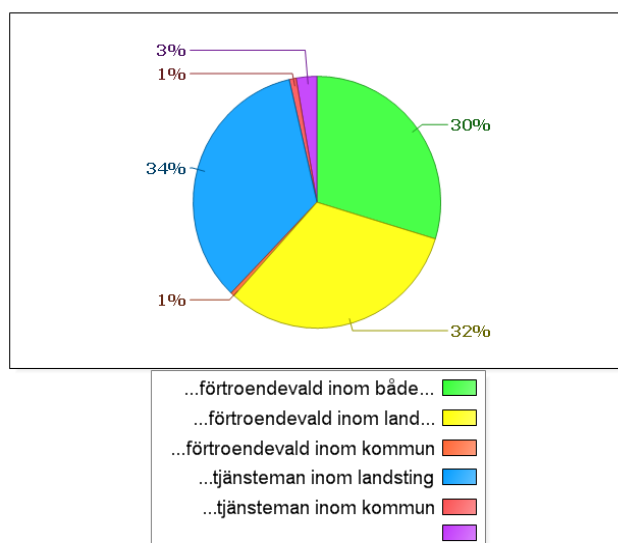
Nätverkskonferensen 2010 Pite Havsbad 10-11 februari

Redovisning av utvärdering

1. Deltagare som har besvarat enkäten, fördelade på förtroendevalda och tjänstemän i kommun och landsting samt övriga

Namn	Antal	%
Förtroendevald inom både landsting och kommun	66	29,7
Förtroendevald inom landsting	71	32
Förtroendevald inom kommun	1	0,5
Tjänsteman inom landsting	76	34,2
Tjänsteman inom kommun	2	0,9
Övriga (se nedan)	6	2,7
Totala antalet svarande	222	100

Svarsfrekvens
100% (222/222)



Övriga:

Tjänsteman staten
Tjänsteman socialstyrelsen
Arbetar inom läkemedelsindustrin med generella sjukvårdsfrågor. Ej specifika preparat
Tjänsteman
Tjänsteman inom kommunförbundet

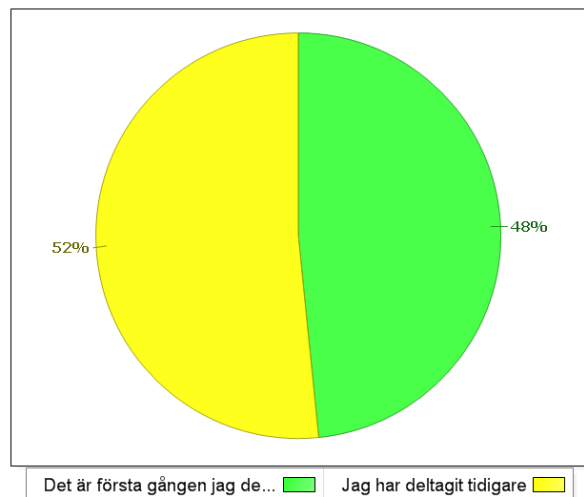
Majoriteten av deltagarna kommer fortfarande från landstingsvärlden och fördelar sig procentuellt lika mellan förtroendevalda och tjänstemän. Då svarsfrekvensen för de med kommuntillhörighet var låg är beräkningen gjord utifrån anmälda deltagande förtroendevalda och tjänstemän med kommuntillhörighet, vilket ger en procentsats på 31,1 %, tätt följda av dem som är förtroendevalda inom både landsting och kommun.

2.

Har deltagit tidigare respektive deltagit för första gången

Namn	Antal	%
Det är första gången jag deltar i denna typ av nätverkskonferens	107	48,4
Jag har deltagit tidigare	114	51,6
Total	221	100

Svarsfrekvens
99,5% (221/222)



Andelen förstagångsdeltagare bland förtroendevalda och tjänsteman i kommuner respektive landsting

Namn	Antal	%
Förtroendevalda inom landsting och kommun	32	48,5
Förtroendevald inom landsting	39	54,9
Förtroendevald inom kommun	1	100
Tjänsteman inom landsting	29	38,7
Tjänsteman inom kommun	2	100
Övriga	4	66,7

Skillnaden mellan andelen förstagångsdeltagare (48,4 %) bland förtroendevalda och tjänsteman i kommuner respektive landsting och de som deltagit tidigare (51,6 %) är marginell. Inom landstingen återfinns de flesta förstagångsdeltagarna bland de förtroendevalda.

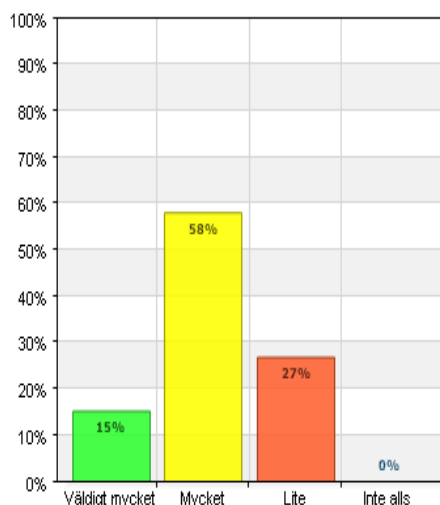
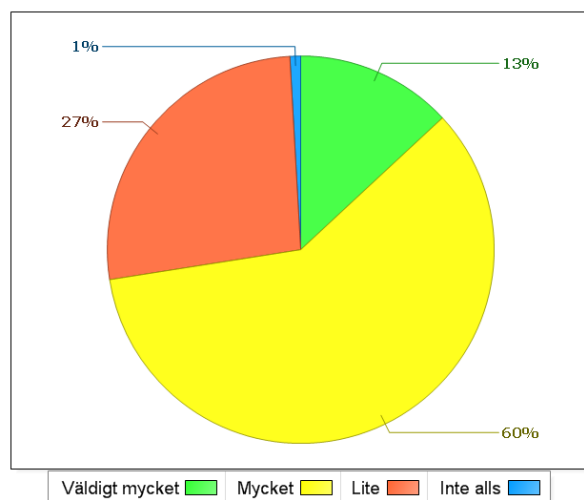
Kommentarer (fråga 2)

Linköping
Uppsala 2008 (5 st)
Malmö i höstas
Har varit med på endagskonferens i Stockholm tidigare
2:a gången
I början av 2000-talet
Den här konferensen var bättre än den i Uppsala 2008
Varit med på alla stämmor. Bättre för varje gång!
Mycket intressant!
Bra sätt att få "ansikten till namn"

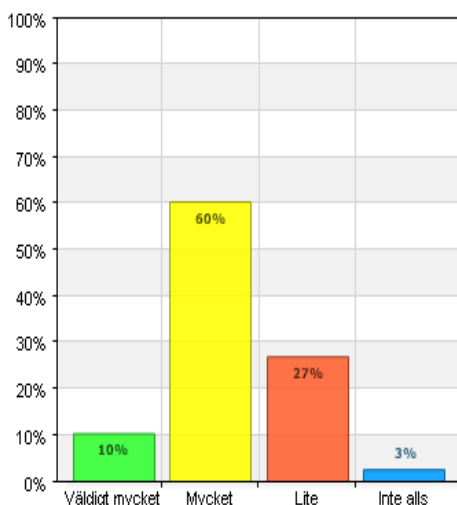
3. Jag har fått inspiration

Namn	Antal	%
Väldigt mycket	29	13,1
Mycket	132	59,5
Lite	59	26,6
Inte alls	2	0,9
Total	222	100

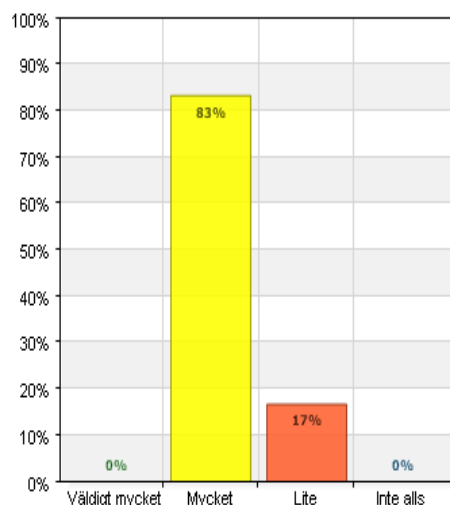
Svarsfrekvens
100% (222/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

En majoritet av deltagarna ansåg att de fått mycket eller väldigt mycket inspiration. Övriga kände sig mer inspirerade än förtroendevalda och tjänstemän. Förtroendevalda och tjänstemän skiljde sig inte nämnvärt utan upplevde sig ha blivit ungefär lika inspirerade.

Kommentarer (fråga 3)

Mycket positivt att höra om folkhälsoarbetet i Västerbotten/Norsjö Kommun

Det vi gör idag är bra men vi kunde tydliggöra arbetet mer

Brett anslag där vissa delar berör mig

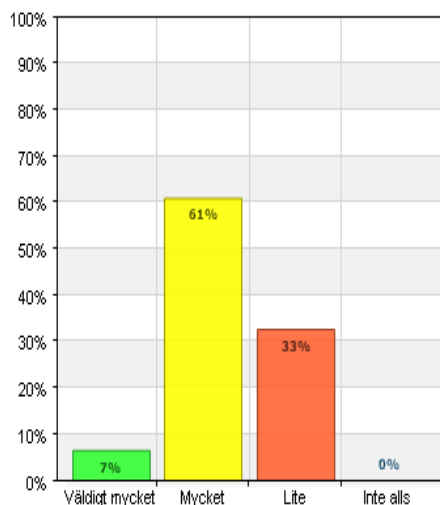
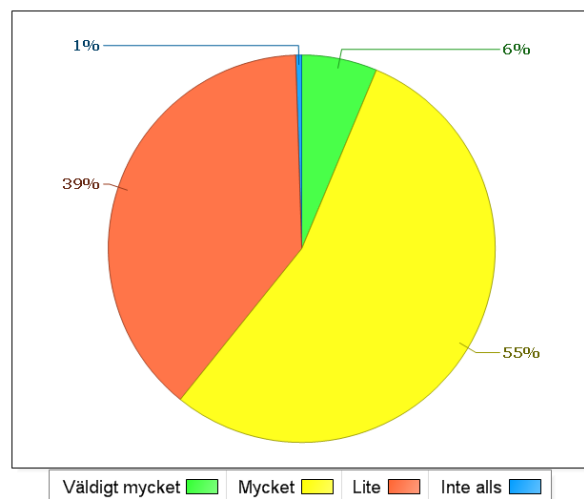
Bra med utbyte av erfarenheter och kunskap

Det mesta är känt och ej nytt men nyttigt och värdefullt höra hur olika grupper och intressenter resonerar

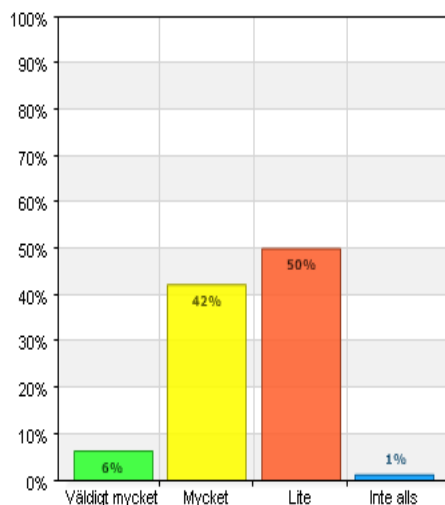
4. Jag har fått ny kunskap/information

Namn	Antal	%
Väldigt mycket	14	6,3
Mycket	121	54,5
Lite	86	38,7
Inte alls	1	0,5
Total	222	100

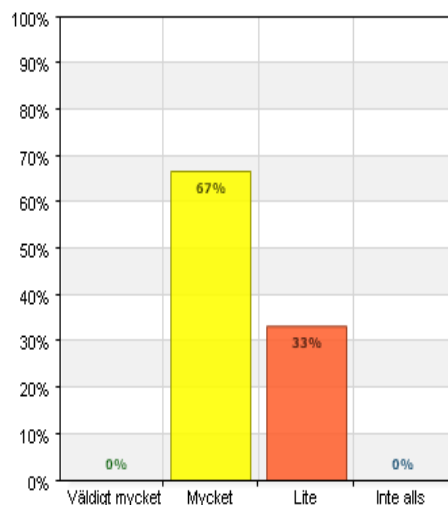
Svarsfrekvens
100% (222/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Majoriteten (60,8 %) av deltagarna ansåg sig ha fått ny kunskap/information. De förtroendevalda (68 %) och övriga (67 %) tyckte sig ha fått mer kunskap/information än tjänstemännen (48 %).

Kommentarer (fråga 4)

Känner att vi i Halland ligger långt framme och är på rätt väg

Brett anslag där vissa delar berör mig

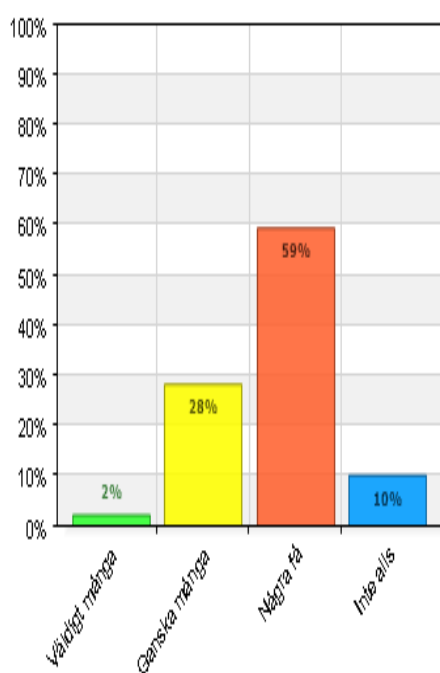
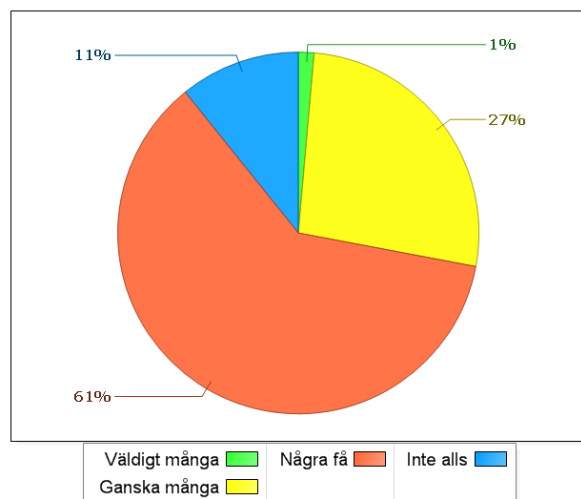
Lättare att med nya kunskaper/argument sortera sina egna tankar på väg mot nya beslut

Mer information än kunskap

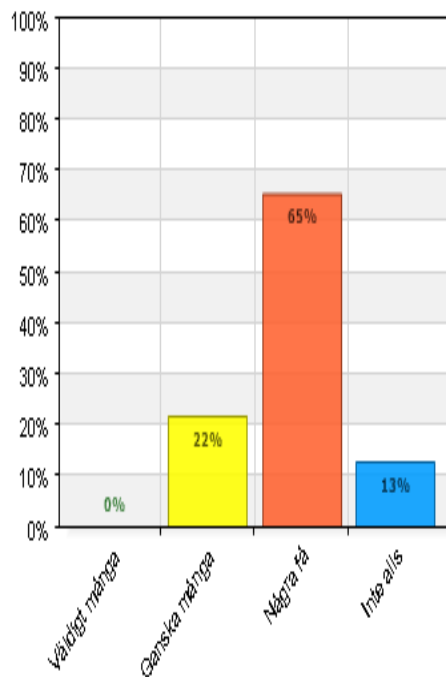
5. Jag har fått nya kontakter för fortsatt utbyte

Namn	Antal	%
Väldigt många	3	1,4
Ganska många	59	26,6
Några få	136	61,3
Inte alls	24	10,8
Total	222	100

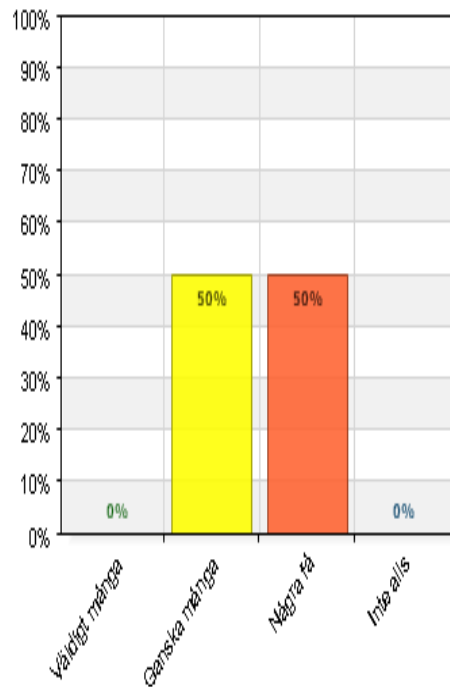
Svarsfrekvens
100% (222/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Majoriteten (72,1 %) av deltagarna ansåg sig ha fått några få eller inga nya kontakter för fortsatt utbyte. De förtroendevalda (30 %) hade skaffat sig fler kontakter än tjänstemännen (22 %). Flest nya kontakter hade de övriga (50 %) fått. Ur kommentarerna kan man tolka det som att deltagarna valt att umgås inom sina egna grupper och när kontakt utanför gruppen har etablerats har det varit med dem som man känt sedan tidigare.

Kommentarer (fråga 5)

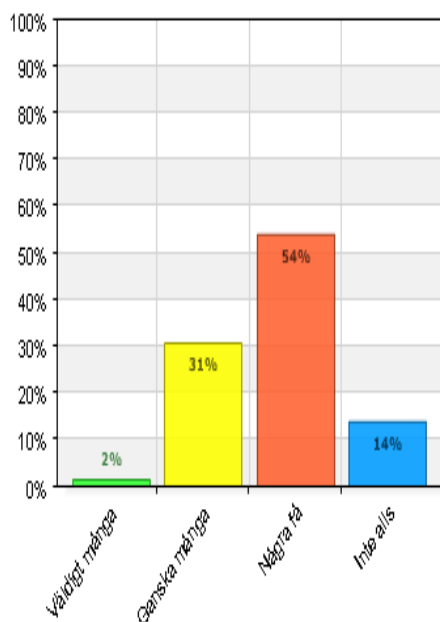
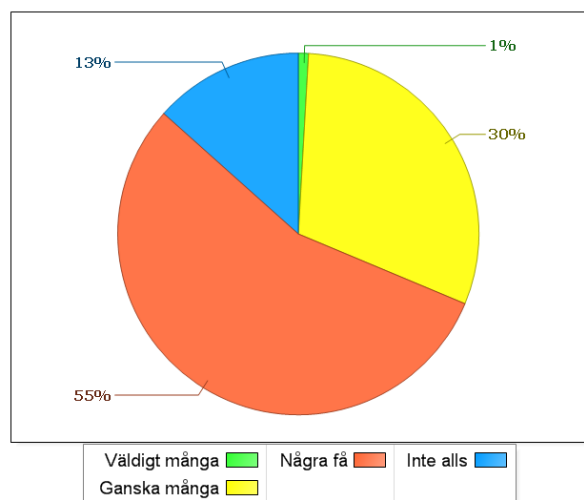
Det är bra att träffas från hela landet
Bra kontakter
Träffat flera trevliga människor men om det blir fortsatt utbyte återstår att se
Tidsfaktorn avgör
Pratade mest med mina "kompisar" från mitt eget landsting.
Mycket diskussioner i egna partigruppen
Känner rätt många sedan tidigare. Värdefullt med kalibrering av dagsläget i stort
Inte så många nya kontakter men förädlad andra "gamla" kontakter
Några få, men det beror på mig själv - valde t.ex. att inte vara med på middagen etc.
Tyvärr är det som ofta så att man umgås mest med de man känner
Hade många kontakter innan som jag kunde återuppta
Känner redan en hel del människor här
Känner många sedan tidigare

6.

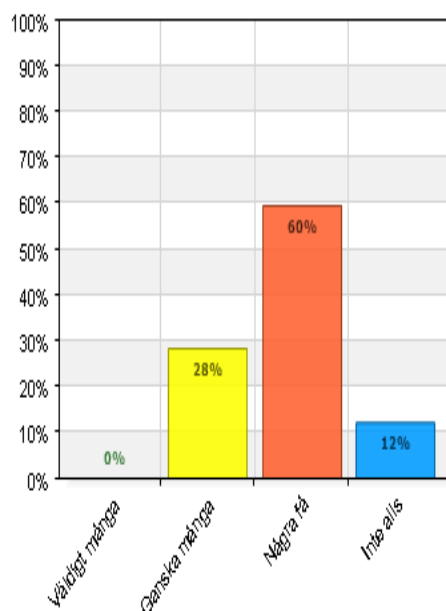
Jag har fördjupat befintliga kontakter för fortsatt utbyte

Namn	Antal	%
Väldigt många	2	0,9
Ganska många	66	30,4
Några få	120	55,3
Inte alls	29	13,4
Total	217	100

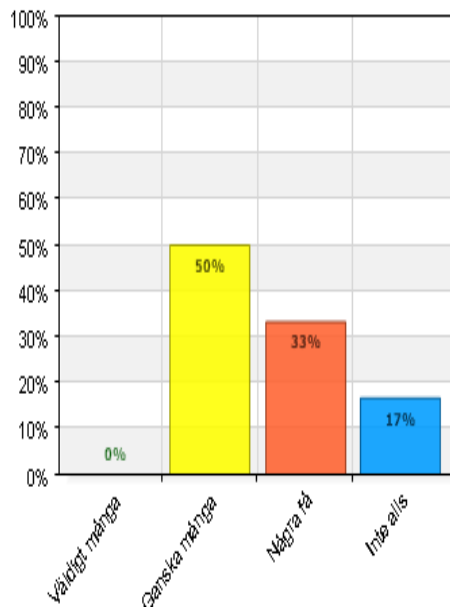
Svarsfrekvens
97,7% (217/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Majoriteten (68,7 %) av deltagarna har fått få eller inga fördjupade befintliga kontakter för fortsatt utbyte. Övriga (50 %) ansåg sig ha fått ganska eller väldigt många fördjupade kontakter att jämföra med de förtroendevalda (33 %) och tjänstemännen (28 %) som inte ansåg sig ha fått lika många.

Kommentarer (fråga 6)

Naturlig fortsättning av befintliga kontakter

Viktigt

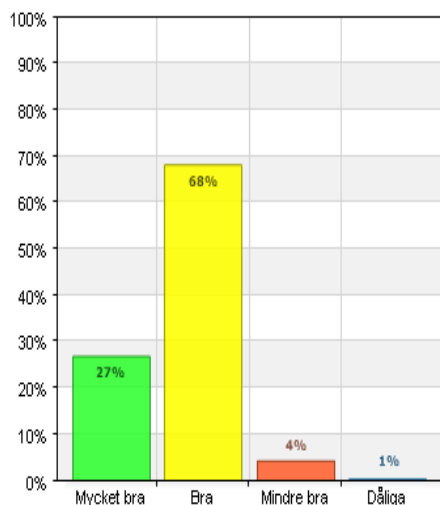
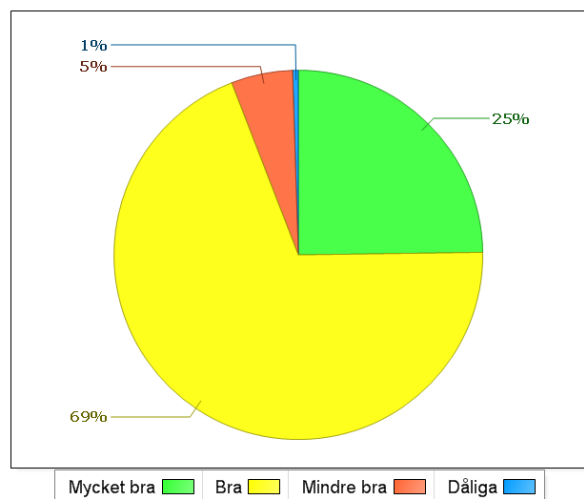
Framför allt inom mitt eget landsting

Första gången kan man inte fördjupa några kontakter

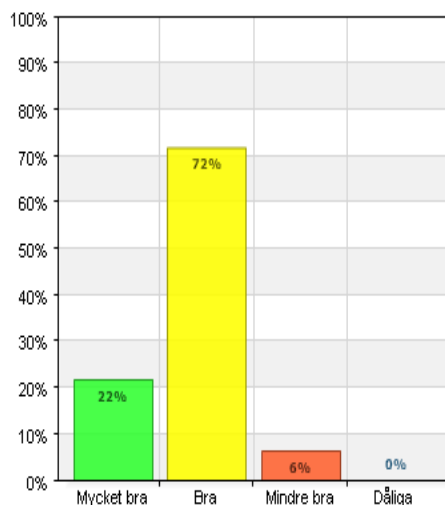
7. Åsikter om de gemensamma föreläsningarna i plenum (kongressalen)

Namn	Antal	%
Mycket bra	55	24,8
Bra	154	69,4
Mindre bra	12	5,4
Dåliga	1	0,5
Total	222	100

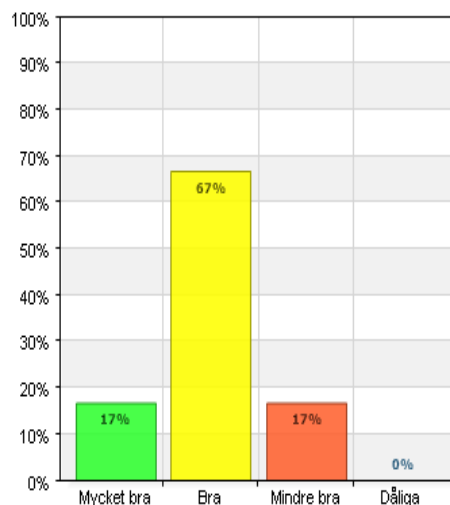
Svarsfrekvens
100% (222/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Jämför man de gemensamma föreläsningarna i plenum (kongressalen) med seminarier/workshopar har de gemensamma föreläsningarna i plenum (kongressalen) bedömts som något bättre (94,2% mycket bra eller bra) än seminarier/workshopar (86,9% mycket bra eller bra).

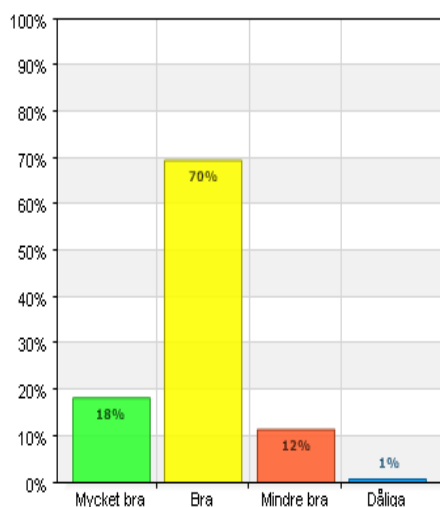
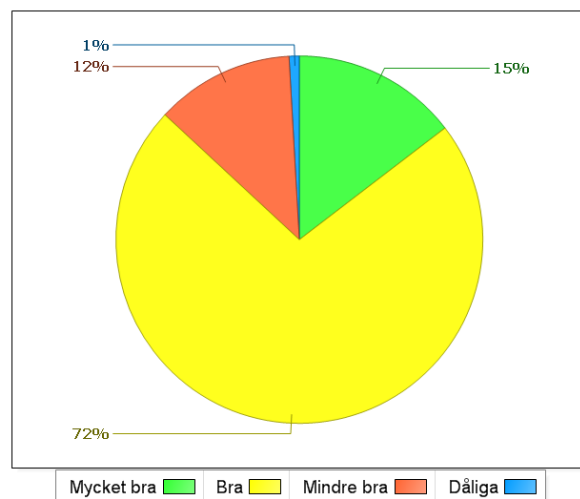
Kommentarer (fråga 7)

Hälsoarbetet i Västerbotten, mycket bra!
Jesper Stenbergs mycket intressanta forskning om organisation och demokrati borde ha fått mer tid.
Mycket bra moderator!
De flesta föreläsningarna var väl genomförda!
Mats Olsson – Kanon! Lysande! Bra framförande och nya perspektiv.
Mycket bra och intresseväckande!
Lite osäker start - men programmet tog sig snabbt!
Mycket varierande kvalitet. Flera av de politiska dragningarna saknade syfte. Otydliga rubriker på punkterna. Röd tråd saknades.
Blandad kompott av bra och mindre bra.
Varierar från mindre bra till mycket bra
Både och! Några riktigt bra, andra av sämre kvalitet.
Mycket ojämn kvalitet på föreläsningarna!
Andra dagen bättre än den första!
Bra men diskussionerna och föreläsningarna kändes mer lämpliga som seminarier/workshopar.
Det enda som platsade som plenumföredrag var Mats Olsson!
Kan info om "små" projekt göras på annat sätt? I alla fall inte i plenum!
Doktorand organisation, Leif Bogens var sovande → allt för lång uppvisning.
För långa föreläsningar!
För mycket "more of the same"...
Mindre bra var den första föreläsningen 11 februari!
Framtidsstrateg - en del tankvärt - dock alltför självsäker om utvecklingen - kan vara "farlig" om man inte analyserar noga vad som sägs.
Den sista föreläsningen första dagen var förlagd för sent. När man suttit så länge var den svår att ta in!
Två sem. om folkhälsa - hade räckt med Uppsalas vetenskapliga
Ej så genomtänkta. Gav ej svar på frågorna.
Jag saknade AHA-upplevelser. Det togs inte upp några nyheter och vi tog oss inte vidare i de svåra frågorna!
Pressat schema, för lite tid!
Svårt att höra föreläsarna, för mycket ljud vid diskussionen vid samma bord när man använder hörapparat.
Hamnade på fel seminarie...
Knepigt (och av vilket värde?) att betygsätta samtliga föreläsningar gemensamt!

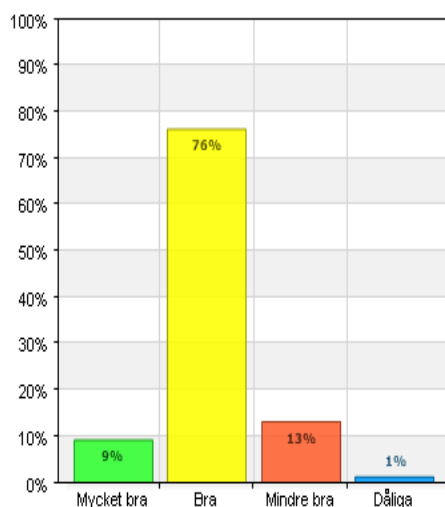
8. Åsikter om de parallella seminarierna/workshoparna

Namn	Antal	%
Mycket bra	31	14,6
Bra	154	72,3
Mindre bra	26	12,2
Dåliga	2	0,9
Total	213	100

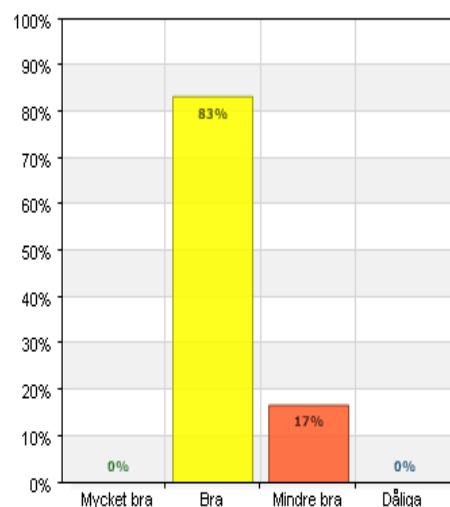
Svarsfrekvens
95,9% (213/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

De förtroendevalda (88 % mycket bra eller bra) visar sig vara något mer positiva till seminarierna/workshoparna än tjänstemän (85 % mycket bra eller bra) och övriga (83 % mycket bra eller bra). Däremot skiljer sig de förtroendevaldas (95 % mycket bra eller bra) och tjänstemännens (94 % mycket bra eller bra) uppfattning om de gemensamma föreläsningarna i plenum (kongressalen) något från de övrigas (84 % mycket bra eller bra).

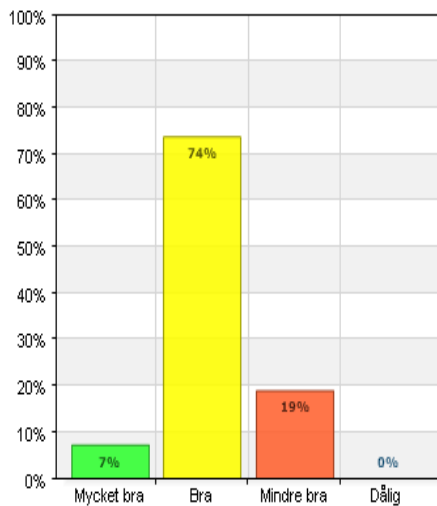
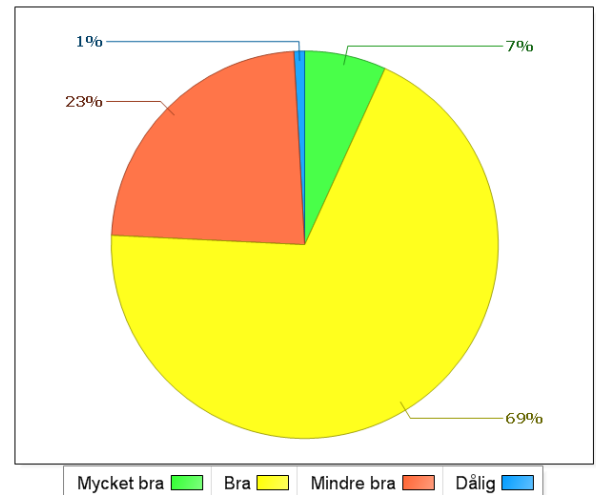
Kommentarer (fråga 8)

Ersättning för resultat riktigt bra. Money... likaså. Samverkan, vänland, Falkenberg var också mycket bra!
Myten om framtiden gav många aha-upplevelser!
Myten om framtiden var bäst!
Prioriteras de prioriterade grupperna: OK men hade hoppats på mer av styrning - hur styr vi mot rätt prioriteringar? Övrigt mycket bra!
Positivt att få välja efter eget "intresse". Synd att de två som jag i första hand skulle ha valt var i samma pass ☹
Skulle vilja kunna gå på flera workshopar för det var så bra och lärorikt!
Jag hann tyvärr bara med en workshop men seminarierna var bra!
Jag tror man vinner på att ha fler presentationer på seminarierna. Man åker ju ofta till en konferens för att få inblick i hur andra gör!
Intressant men lite oklara frågeställningar att diskutera.
Ett bra - ett mindre bra
Varierande kvalitet. Vissa seminarier borde ha varit plenum istället och vissa av plenumföredragningarna borde ha varit seminarium istället.
Beställarens dilemma var mindre bra. Det var flest politiker i salen - dessa verkade inte känna sig träffade!
Beställarnas dilemma och möjligheter motsvarade inte förväntningarna
Beställarens dilemma och möjligheter var mer "basic" än jag förväntat mig.
Beställarnas dilemma och möjligheter var mindre bra.
Beställarens dilemma var inte bra!
Hälsoupdrag - projekt eller system var urtrist!
För dålig ventilation, så tankeverksamheten avtog mot slutet.
Dålig ventilation = ingen alls = ingen ork
Ingen mikrofon gjorde det svårt för de som satt längst bak att höra!
Saknades mikrofon!
Knepigt (och av vilket värde?) att betygsätta samtliga föreläsningar gemensamt!

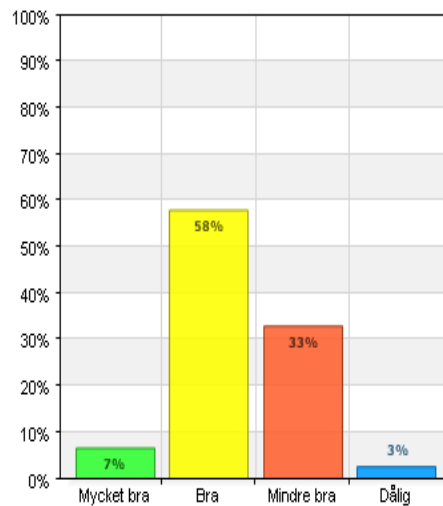
9. Åsikter om utställningsdelen

Namn	Antal	%
Mycket bra	15	6,8
Bra	151	68,9
Mindre bra	51	23,3
Dålig	2	0,9
Total	219	100

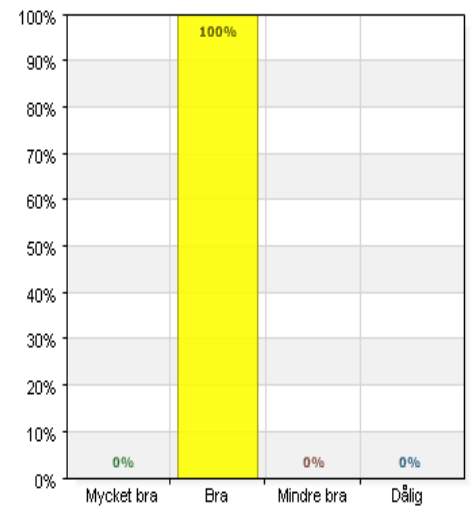
Svarsfrekvens
98,6% (219/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Majoriteten (75,7 %) av deltagarna ansåg att utställningsdelen var bra eller mycket bra. Övriga (100 %) var mer nöjda med utställningsdelen än de förtroendevalda (81 %). Minst nöjda med utställningsdelen var tjänstemännen (65 %).

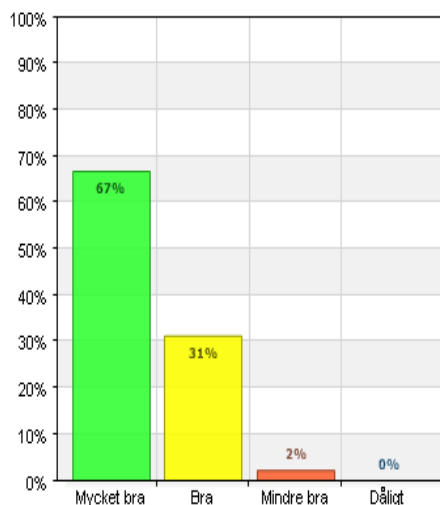
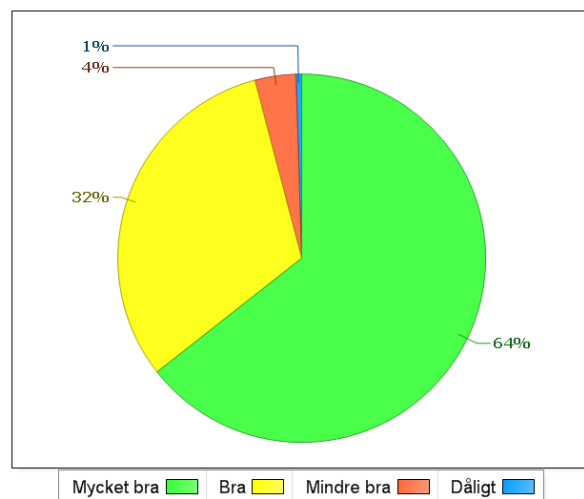
Kommentarer (fråga 9)

Trångt!
Mer från varje landsting skulle ha varit intressant. Olika modeller, vårdval, olika arbetssätt.
Tyvärr kommer utställningsdelen lite i skymundan eftersom den kommer i samband med rasterna
Har inte tagit del. Svårt att hinna med. Prioriterat samtal i pauserna
Kollade inte - ger sällan något med denna del av konferensen (man kanske bara tar några broschyrer etc)
Saknar "NLL-reklam"

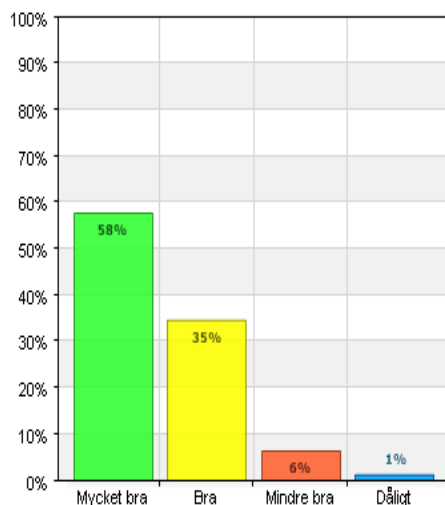
10. Åsikter om service och kringarrangemang

Namn	Antal	%
Mycket bra	143	64,4
Bra	70	31,5
Mindre bra	8	3,6
Dåligt	1	0,5
Total	222	100

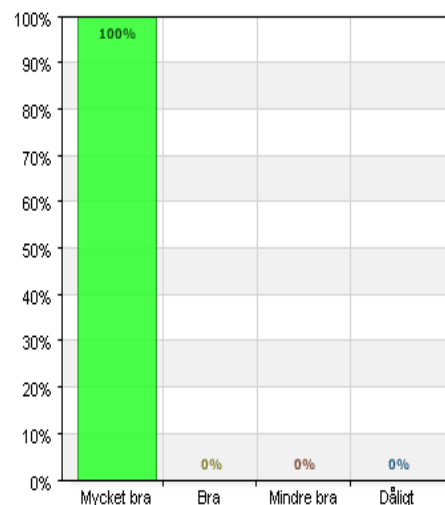
Svarsfrekvens
100% (222/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Målet var att 95 % av deltagarna skulle tycka att service och kringarrangemang var mycket bra eller bra. Resultatet visar på en måluppfyllelse på 95,9 %. De förtroendevalda (98 % mycket bra eller bra) visar sig vara något mer positiva än tjänstemännen (93 % mycket bra eller bra). Mest nöjda var de övriga (100 % mycket bra eller bra).

Nätverkskonferensen i Uppsala hade som mål att fler än 95 % skulle tycka att konferensen var välordnad. Deras måluppfyllelse nådde 85,5 % mycket bra eller bra. De förtroendevalda (ca 90 %) var mer nöjda med service och kringarrangemang än tjänstemännen (ca 82 %) och de övriga (ca 77 %).

Kommentarer (fråga 10)

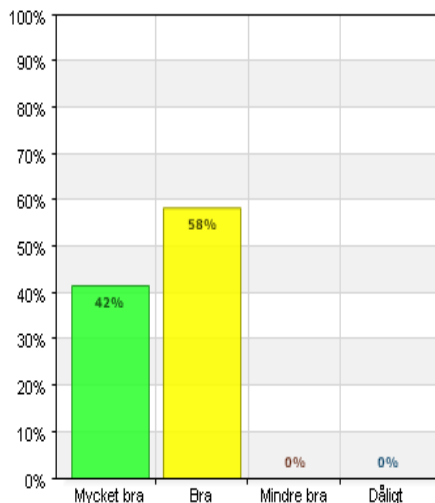
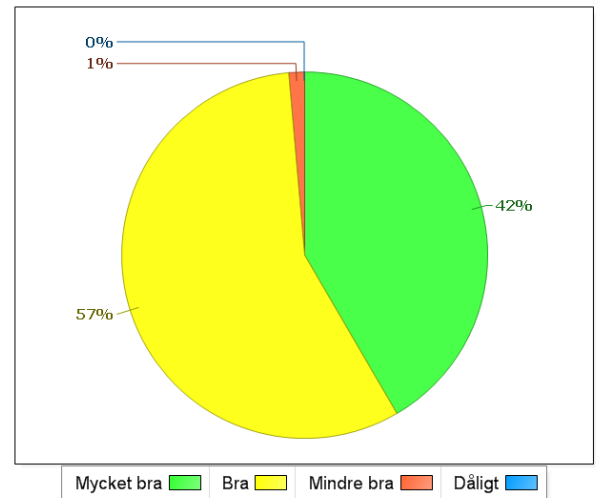
Lysande!
En fantastiskt bra service! Kringarrangemang som satte Norrbotten på Sverigekartan!
Bemötandet var perfekt. Kan inte bli bättre. Personalen, hotellet, kursledningen var perfekt!!!
Fantastisk personal! Urgulliga och duktiga!
Otroligt bra - man blir glad då alla har haft ett så positivt förhållningssätt!
Det landstinget stod för funkade mycket bra.
Nätverkets insatts var felfri!
Fantastisk service - alla har varit ytterst vänliga. Vilken värme! Skulle vilja stanna i Norrbotten!
Helt otroligt bra. Tusen tack!
Bra att samla boende och arrangemang på ett och samma ställe!
Mycket påkostat. På gott och ont...
God mat, bra hjälp, trevliga personer, bra underhållning!
Bra middag och bra underhållning! Brolle var fantastisk!
Jättebra underhållning och fantastiskt god mat på festmiddagen! Brolle var pricken över i: t!
BROLLE + + + (återkommande kommentar 42 st)
Middagen god, underhållningen mycket bra men för lång tid mellan förrätt, middag och dessert. Och det blev alldeles för sent!
Bra och god mat - både välkomstmiddagen och konferensmiddagen - men det var alldeles för få i personalen. Huvudrätten fick vi vänta på i ca 50 min så kom gratängen ut och kallnade innan maten på tallriken kom.
Serveringen vid middagen fungerade inte tillräckligt bra. Dålig timing!
God mat men middagen var alldeles för utdragen!
Supergod mat! Dock gick det lite långsamt vid serveringen av maten. För få servitriser kanske?
Mindre bra från hotellet, främst middagen på kvällen 10/2
För sen mat på tisdagen. Borde ha varit bordsplacering vid middagarna.
Minus för lunchen dag 1. Annars mycket god mat och dryck.
Dålig lunch den 10:e. Dålig mat den 11:e.
Dåligt att bussen väntade så länge på deltagare i konferensen vid Kallax - en del kom aldrig så att hela bussen kom för sent!
Det kunde ha varit bättre med kringarrangemang fram till 11 första dagen.

Borde ha funnits fika när man kom. Olja och något till salladen vore bra. Programmet började för tidigt dag 2. Stökigt att 450 personer själva skulle göra smörgåsar!
Saknade frukt vid kaffepauserna!
Var fanns frukten? Saknades!
Ingen frukt serverades!
Fruktkorgar saknades i konferensen.
Saknade frukt vid kaffepauserna!
Saknar frukt.
Kongressalen var mindre bra, för långa rader!
Tycker inte att Pite Havsbad är en bra anläggning men service och underhållning har varit perfekt!
Dålig service från hotellet att ta 5 kronor för ett äpple när jag önskade frukt istället för fika. En liten sak i sig men den bidrar till att sänka intrycket av anläggningen.
Pite Havsbad hade mycket dålig service. Dålig mat. Dålig städning. Saknades duschmatta, hårtork osv! Dåligt att det inte fanns gratis W-lan på rummet. Brister i det tekniska stödet. För små mingelutrymmen. Badet var stängt när kongressmedlemmarna var lediga.
Rummet mindre bra - dåliga kuddar. Konstig lukt i korridoren. Alldeles för lyhört!
Hotellrummets standard var kass. Ingen hårfön, dåliga kuddar, lukt på rummet... Presentation och kvalitet måste hänga någorlunda ihop!
Pite Havsbad borde låta internet ingå i priset.
Tillgång till badet begränsat!
Lyhört i rummet!
Det kom bara kallvatten på herrtoan!
Taskigt toalettpapper. Även om rummet var budgetvariant behöver inte toalettpappret vara dåligt.
Önskar att det hade funnits lite mera tid att kunna åka till Piteå när vi rest så långt
Hade velat hinna se någonting av Piteå.

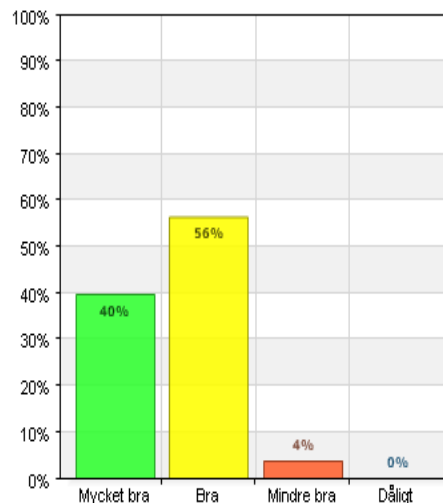
11. Helhetsintryck

Namn	Antal	%
Mycket bra	92	41,6
Bra	126	57
Mindre bra	3	1,4
Dåligt	0	0
Total	221	100

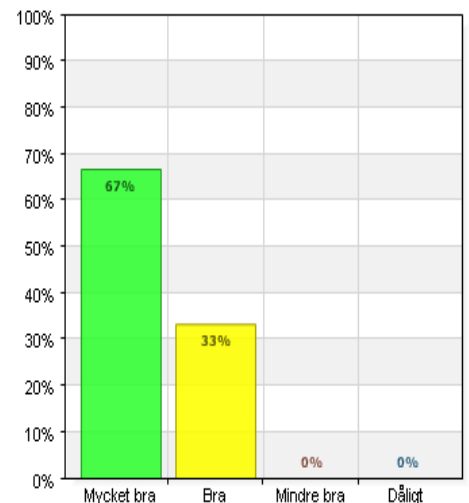
Svarsfrekvens
99,5% (221/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

Målet var att 85 % av deltagarna skulle tycka att helhetsintrycket var mycket bra eller bra. Resultatet visar på en måluppfyllelse på 98,6 %. Mest nöjda var de förtroendevalda och de övriga (100 % mycket bra eller bra). De är något mer positiva än tjänstemännen (96 % mycket bra eller bra).

Nätverkskonferensen i Uppsala hade som mål att fler än 85 % skulle tycka att konferensen var bra eller mycket bra. Deras måluppfyllelse nådde 92 %, där skillnaden mellan förtroendevalda och tjänstemän var försumbar.

Kommentarer (fråga 11)

Den bästa konferensen jag har varit på!
Proffsigt, god service, bra föreläsare, intressanta möten. Inspirerande. Brolle +++ och god mat!
Bra mix mellan plenum - workshop - sociala aktiviteter - underhållning
Helheten - mycket bra
Alla moment av underhållningen var bra
Uppenbar god vilja från värdskapet.
Dålig kringsservice. Lite för tunt program

12.

Vad kommer du att minnas från nätverkskonferensen i Piteå?

En fantastiskt välorganiserad konferens med bra innehåll i en ytterst fin miljö. Vänlig atmosfär. Glädje. Vackert! Den bästa konferensen jag har varit på!
Helheten och den höga kvaliteten på hur konferensen var upplagd. Professionellt! De trevliga människorna gjorde att man verkligen kände sig varmt välkommen!
Det proffsiga mottagandet, det välorganiserade genomförandet. Alla glada deltagare och "Rösten i pausen"
Mycket välorganiserad och intressant konferens. Allt så genomtänkt. Lite roliga inslag mellan föreläsningarna var positivt.
Det utmärkta arrangemanget med god mat, god stämning, underbart landskap!
Öppenheten och generositeten med bra mottagandet, arrangemang och fina lokaler!
Välorganiserat och intressant! Bästa hittills!
Allt var bra!
Bra arrangemang och service. Allt fungerade bra!
Bra konferens, bra upplägg, bra ljud och trevlig personal!
HELHETEN! Trevlig gemenskap, toppenarrangemang och fantastisk logistik och service! Bra föreläsare! Vackert i Piteå med omgivningar och mycket god mat också!
Alla kunskaper jag fått ta del av samt att detta var en konferens som har tänkt på välbefinnandet för deltagarna → HELHETEN
ALLT OCH ALLA!. Enastående arrangerad konferens med Norrbottens kustområde i sin prydna
Norrbottens goda världskap med bra logistik, intresseväckande föredrag och i viss mån sol och snö!
Fantastiskt hjärtligt mottagande Mycket trevligt, bra bemötande, bra kringsservice, bra stämning bland deltagarna och den goda maten!/ Detta skulle jag velat ha i början på mandatperioden!
Helheten väldigt bra, Bra upplägg på föreläsningarna - intressant kombination mellan "lek och allvar", trevliga avbrott med gymnastik och musikunderhållning. Mycket bra lokaler och en fantastisk kongressmiddag med kul och mycket bra inslag. Till detta hög kvalitet på de ämnen som avhandlades!
Välorganiserat och logistiskt bra - flöt på bra
Välarrangerat (16)
Hjärtligt värdskap och fantastisk personal
Mottagandet (12)
Det vänliga mottagandet av servicepersonalen
Glada, trevliga människor och det var intressant med information om Norrbotten!
Trevlig, tillmötesgående nätverkspersonal!
Trevligt bemötande.
Trevliga människor och kultur (sång, musik och pitemål)

Serviceandan hos personalen
Fin service och vänligt bemötande av underbar nätverkspersonal som visade stor gästfrihet!
"Norrbottdensandan" - Go:et, optimismen, den milda anarkismen
Den fina stämningen! (14)
Den goda maten! PALT!
God mat, bra ordning.
Maten (25)
Pitepalt! + + + (12)
Middagen + + + (23)
Bra mat, god stämning, många var där! Bra underhållning
Stämningen helt suverän och middagen toppen
Mycket bra mat och underhållning
Fantastisk underhållning och god mat till middagen
Bra artister, bra underhållning!
Trevligt och bra underhållning!
Brolle + + + (19)
Den fantastiska Jojken! (Simon från n.Soppero) (7)
Mitt personliga minne = Jojkaren! Det var en upplevelse, något att spara minnet och sinnet. Äkta vara. TACK!
Underhållningen under festmiddagen
Fin underhållning både mellan seminarierna och på kvällen
Kvällsunderhållningen och den goda maten!
Att Bodensarna underhöll!
Inslagen av underhållning
Kents "spontana" tal på kvällen
Pausgympan på onsdagen och allsången på torsdagen
Pausunderhållningen
Bussresan från Luleå genom ett fantastiskt närlandskap med strålande sol.
Jag kommer att minnas det otroliga fina ljuset över havet och den fantastiska luften!
Miljö och vyer
Otroligt vacker omgivning - havet - sol - gnistrande snö
Miljön och naturen är fantastisk!
Ett rent och enkelt rum - en fantastisk miljö och fin utsikt!
Omgivningen kring Pite Havsbad

Bra lokaler
Jättefin kongressanläggning. Härlig atmosfär, gemytligt!
Bra mix i programmet och den fantastiska konferensplatsen.
Bra blandning föreläsning - mellanspel - sång och dans
Mångfalden! Många bra helsals-föredragningar och må bra-nummer!
Bra workshopar, bra möten, gott bröd, långa korridorer
Jag kommer att minnas mycket! De viktigaste frågorna för framtiden och alla utmaningarna. De viktiga diskussionerna med andra landsting!
Insikten om graden av förändring som är i befolkningens beteende och förväntningar Den överskuggande bilden av att vi vet vad vi vill men behöver verkligen arbeta med HUR vi ska iscensätta det.
Samsynen över problembilden i hela Sverige.
Egna Landstingets utveckling kopplat till övriga Sverige
Mötena med de andra landstingen
God samvaro, fina möten med medmänniskor i samma uppdrag med föreläsningar osv
En vinst med att åka på konferens är att få tillfälle att ha diskussioner med sina kollegor från hemmaplan.
Inspirationens som gavs - det finns så mycket att göra! Många som tänker som jag. Bekräftelse på mina egna tankar. Det jag gör i mitt jobb ligger "rätt"
Bra att jämföra egna arbetet mot andras - idéer och tankar om framtiden
Mer kunskap om att hälso- och sjukvården är olika i hela Sverige
Vi har stora utmaningar framför oss!
Alla goda exempel och bevis på ett skifte av sjukvårdspolitiken mot främjande av hälsa! Politikers intresse att genom verktyg/metoder företräda medborgarens intresse av goda resultat.
Seminarierna gav mest
Bra balans i alla föreläsningar och workshopar
Inspirerande föreläsningar och god social samvaro
Intressanta föreläsningar
Goda föreläsningar med ett bra upplägg i en bra konferensanläggning
Intressanta föredrag mixade med trevligheter
Storföreläsningarna höll mycket höll kvalitet
Trevliga och bra föreläsningar
Bra föreläsningar/seminarier
Bra föreläsningar
Strålande föredrag
Alla föreläsares kompetens och moderatorns ledande av frågorna. Entusiasmen och samspråket!
Bra föreläsare och bra arrangemang! All faktainformation och alla bra idéer!

Diskussionerna – seminarierna
Bra samtal på scen i plenum
Bra diskussion i Plenum mellan tjänstemän och politiker. Bra stolar.
Personliga politiker på plenumföreläsning. Spännande föreläsningar. Bekväma stolar.
Fokuseringen på att hitta sätt att arbeta mer hälsofrämjande. Intressanta diskussioner om resultatstyrd ersättning.
Alla undviker prioriteringsfrågor
Världens bästa hälsa 2020 (3st)
Folkhälsoarbetet i Västerbotten. Deras vision Norsjöprojektet var mycket bra presenterat. Jag blev väldigt inspirerad!
Västerbottens presentation var lysande!!
Västerbottens föreläsning med både landstingets och kommunens gemensamma arbete för västerbottningen.
Västerbottens presentation
Dragningen om Norsjö kommuns folkhälsoarbete
Norsjö kommun KS ordf
Presentationen av Norsjö. Med lite gör man Mycket
Norsjö kommun - ett lysande exempel på arbetet med folkhälsa och ett engagerat kommunalråd. Fler sådana behövs!
Norsjö - Folkhälsoperspektivets betydelse för hela samhället
Kommunalrådet i Norsjö, bra att folkhälsofrågan lyftes
Samverkans exemplet Lt-Ku - Folkhälsoinitiativ
Folkhälsoinriktningen
Särskilt kul att folkhälsa ges plats på dagordningen
Hur demokratisk är hälso- och sjukvården?
Hur demokratiskt styrd är hälso- och sjukvården?
Stefan. JÄTTEBRA!
Stefan!
Kairos Furture-föreläsningen
Kairos -->professionell föreläsare
Kairos Furtures föredrag
Kairos Furture + + +
Skulle ha velat höra mer av Mats Olsson
Henrik Hammars föredrag

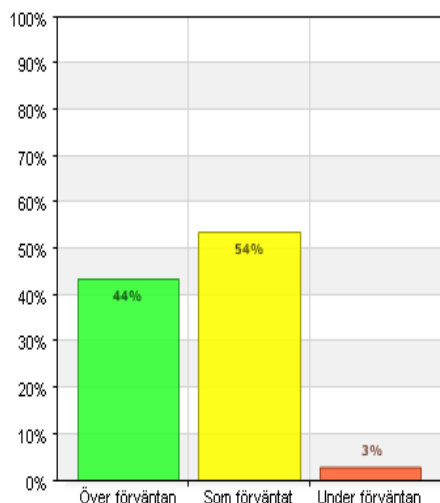
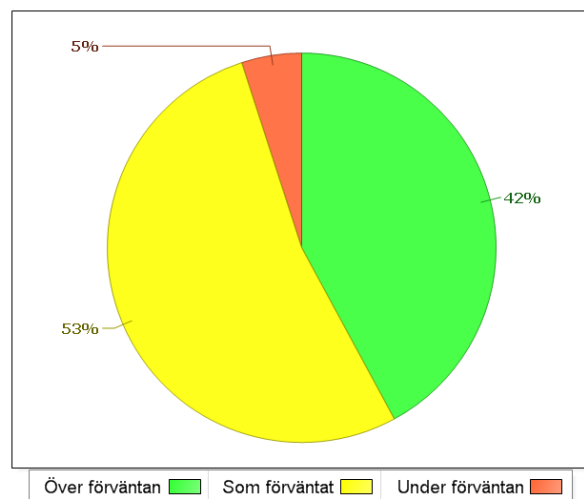
Christina Wahrolin, Henrik Hammar (om att tala samma språk), många inspirerande tankar om behovsorientering, olika roller och framtiden.
Christina Wharolin och Marianne Olsson var jättebra!
Jesper Stenberg
Leif Bogren
Inna Feldman
Per Nansk
Bengt Johansson - Vem tar besluten?
Bengt Johansson var riktigt bra!
Intrycket att omvärldsbevakningen är väldigt ytlig. Insikten att medborgardialoger behöver administrativt stöd. Bengt Johansson gav en initierad beskrivning
Britt Arrelöv → Vad skall sjukvården göra? Vilka behov skall uppfyllas?
Britt Anelöv :-) Sören Holmberg, Uppsala som informerat om rökning, räknat ur vad de tjänar på minskad rökning men de verkar inte kunna räkna hem vinsten och de vet inte om just deras insatser gett resultat
Hur mycket kommer omvärlden att påverka hälso och sjukvårdspolitiken. Mycket bra
Hur mycket kommer omvärlden att påverka HoS-politiken
Uppskatta-seminariet
Uppsala-modellen
Uppsala lönsamt på förebyggande
Utvecklingen framåt - äldreboomen
Framåtblickarna
Framtidsperspektivet
Helheten. Norrbotten är bäst. Framtidsvisionen. Omvärldsanalyser
Gunnarsson Kristalkulan
Alla de problem som framtiden kommer att skapa
Prioritering och uppföljning av hälso- och sjukvården
Sista passet i plenum dag 1. Hela eftermiddagen dag 2 + och friskaste bef. dag 2.

Kallt och dålig organisation!
För intensivt, för späckat, utdragen middag.
Middagen alldeles för lång och för lite tid att gå ut och se sig omkring
Det är för långt från flertalet deltagare att lägga en nationell nätverkskonferens så långt norrut.
För mycket upprepning. Landstingen tycks fortfarande leva ett eget liv men invånarna finns ju både i kommun och landsting!
Helhetsintrycket dras ner av fysisk standard (mat, hotellrum, miljö mm)
Hotellets taffliga service.
Negativt att vi var i samma lokal hela tiden

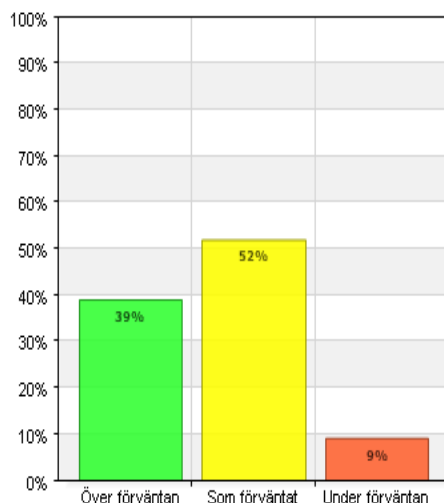
13. Motsvarade konferensen dina förväntningar?

Namn	Antal	%
Över förväntan	93	42,1
Som förväntat	117	52,9
Under förväntan	11	5
Total	221	100

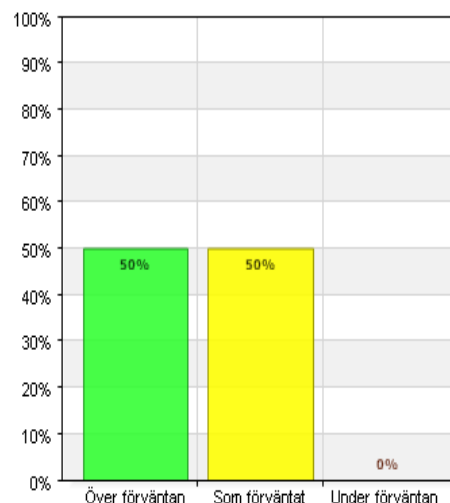
Svarsfrekvens
99,5% (221/222)



Förtroendevalda



Tjänstemän



Övriga

95 % av deltagarna anser att konferensen har motsvarat deras förväntningar eller varit över deras förväntningar. De förtroendevaldas resultat (97 % som förväntat eller över förväntan) låg lite högre än tjänstemännens (91 % som förväntat eller över förväntan). Hos de övriga var det ingen som upplevde att konferensens kvalitet låg under deras förväntan.

Ur kommentarerna kan man se att frågealternativen var svåra att tyda. Exempel på detta:

”Är det negativt eller positivt att skriva ’över förväntan’?”

”Som förväntat = Mycket bra”

”Över förväntan ur ett positivt perspektiv!”

Mot bakgrund av kommentarerna kan man tyda resultatet som att konferensen mer än väl har uppfyllt deltagarnas förväntningar.

Kommentarer (fråga 13)

Fantastiskt!
Toppenbetyg!
Över förväntan ur ett positivt perspektiv!
Som förväntat = Mycket bra
Det måste bli "som förväntat" eftersom jag inte hade förväntat mig annat än "jättekul" av Norrbotten → svårt att avgöra hur man ska tolka bedömningsgraderna
Är det negativt eller positivt att skriva "över förväntan"?
Eftersom det var min första nätverkskonferens hade jag lågt ställda förväntningar så därför blev det "över förväntan"!
Hade egentligen inga förväntningar då jag ryckte in som ersättare på kort varsel och fick nästan ingen information innan men så bra det var!
Som förväntat men det var ett "vassare" innehåll i Uppsala
Hade önskat mer wow och aha men känner igen allt men det kanske inte är någon nackdel. Alla verkar stå inför samma utmaningar.
Plenumföreläsningarna (förutom Mats Olsson) drog ner betyget. Borde ha varit lämpligare som seminarier/workshopar.
Hade inga förväntningar (12 st)

14. Övriga kommentarer

Tack för ett bra arrangemang, bra innehåll och ett fantastiskt arbete med förberedelser och genomförande!
Bra konferens. Välplanerad, klickar i vartannat. Ljudet bra! Tack!
Tack för ett brett "smörgåsbord" och väl genomfört program!
Tack för bra bemötande på en fin anläggning i en fin del av landet.
Tack för en trevlig konferens!
Stort tack! Sammantaget - mycket trevligt!
Tack för tre fina dagar! Fortsätt så här! Behövs för både tjänstemän och politik!
Tack Piteå och Norrbottens läns landsting! Bra sätt att "fylla på i koppen"
TACK! Jag är mycket nöjd med konferensen :-)
Bra upplägg! Varierande programpunkter!
Bra med nya input!
Norrbotten värt att återvända till!
Återkommer mer än gärna till Piteå!!!
Hade velat få åka på en Piteå "rundtur"
Synd att vi inte fick se Piteå!
God tillgång på konferensvärdar och ett otroligt bra bemötande!
Fantastiskt vänlig personal!
Bra med hotell- och konferensanläggning på samma ställe. Sparar gång-/restid.
Bra hotellrum!
Tala om för hotellet att det drar ned mycket på den annars väldigt positiva upplevelsen här att det inte ingår trådlös uppkoppling i rumspriset
En liten parantes: Innan jag åkte gick jag in på Pite Havsbads webbsida för att se om de hade något gym. Såg inget om det och tog därför inte med gympakläder. Men väl där fanns det. Bättre info på webbsidan vore bra
Dåligt hotell! Allt är kallt! Lokalerna kalla, maten kall, lunch, middag och frukost, rummet kallt!
Vilket kallt hotell! Kyligt i matsalen, hissarna, rummen och föreläsningssalen
Sövande i mörk kongressal och för låga tak
Var fanns frukten?
Saknade frukt!
Trevligt uppträdande och dansen var utmärkt bra. Fortsätt med det!
Mer dans! Det är så trevligt!
Fantastiskt trevlig Dag 1 inkl. middag och underhållning. Från kl 11.00 var det full fart!
Kanongod middag!

Fantastisk mat! Härlig underhållning. Lite för långa prat. Fick varmrätten 21.50 - var ganska hungrig då
Middagen för sent - annars allt mycket gott
Middagen den 10/2 serverades alldeles för sent! Varför så långa uppehåll mellan seminarierna/workshoparna och middag? Man kan mycket väl prata med varandra under middagen. Krävs inte 2 timmar (18-20) för att klara av det. Huvudrätten serverades 21.30!!
Middagen serverades för sent!
Middagen - för lång väntan mellan förrätt-huvudrätt-dessert (ca 3 timmar!)
Allt för lång middag/Lång och segdragen!
Middagen för lång. Bristande resurser i köket!
Lång väntetid mellan rätterna
Artisten ska inte styra när middagen ska serveras. Tanken slår mig att det var så.
Duktig moderator, kunnig och bra på att hålla ihop innehåll och helhet!
Ovanligt bra och duktig moderator
Mycket svag moderator! Okunnig!
Byt ut moderatorerna mot lokala! Låt deltagarna ställa fler frågor istället för det resonemang moderatorn står för. Det skulle ge mer spänst åt konferensen.
Mycket trevligt med det lokala inslaget på torsdag. KANON!
Trevliga kulturella och sociala inslag!
Trevligt med de korta avbrotten med gympa och kulturinslag.
Pausgympan var kanon!
När det var pauser var det inspirerande innehåll med både gympa och allsång - MYCKET POSITIVT!
Pass på ca 2 timmar eller mer är INTE bra! Även om de avbryts med sk "bänkgympa" (som blev oerhört fånigt) eller allsång?!
Något långa pass!
Underbart att höra kommunstyrelsens ordförande från Norsjö som äntligen ger alla politiska ord ett ansikte - äntligen någon som pratar om VAD man GÖR. Det var inte bara prat utan verkstad. Inspirerande
Umeå-passet var toppen!!! Härligt att få höra om hur MAN GÖR för att gå från teori till praktik!! Men det kunde ha varit som ett seminarium.
Känns gott att höra hur många som fokuserar på det hälsofrämjande uppdraget och förebyggande arbetet. Dessutom kraftig betoning på att olika huvudmän måste samarbeta i ännu högre grad än idag - verkar vara consensus kring detta. Återstår att göra...
Mycket roligt med det stora intresset för ämnet - att driva en demokratiskt styrd hälso- och sjukvård. Bra också att det med tiden har blivit ett forum för politikerna där de av olika färg samlas för att prata om sin huvuduppgift.

Bra med focus på behov och utvärdering
Mycket av innehållet känner man igen. Det är svårt/omöjligt att allt ska vara nytt och matnyttigt. Förväntningarna får inte vara högre än så.
Anne B hade kunnat ge en bättre helhet, mer kunnig och ser strukturer och innehåll!
Christina Wahrolin var en katastrof - fylld av floskler.
Kairos Future - trött på att höra samma sak på alla konferenser
Minus för den gemensamma föreläsningen 11/2. Föreläsningen alltför "speedad" - illa med bilder med engelsk text!
Några föreläsare ger mer ord än innehåll.
Skulle velat ha mer kunskap från forskare och andra!
Borde kanske dela upp/rikta seminarierna/föreläsningarna mellan politik/tjänstemannabehov. Kan bli mer distinkt och riktat sig åt målgruppernas behov
Dela upp konferensen mellan tjänstemän och politiker
Svårt med arrangemang som vänder sig till både tjänstemän och politiker
Kommande konferens: ha med en punkt med Kultur som folkhälsofaktor
Inför nästa konferens: Alla OH-bilder borde skickas ut.
Något att fundera på till en annan gång. Vet inte om det beror på mig men det gavs lite få möjligheter att skapa nya kontakter. För övrigt en mycket bra och lärorik konferens!
Till nästa omgång: Tror att det hade varit intressant med att "våga" politisera frågorna lite mer (I detta fall t.ex. hur klarar vi en generell välfärd enligt HSL när individualisering blir allt tydligare).
Tänk nytt inför nästa omgång! Tänk gränserna landsting ↔ kommun
Ett förslag: Tänk på att alla inte hör "bra", även i workshopar - behövs hörslina, något som borde vara självklart när landstingen har sina olika konferenser!
Fråga att ta med; Hur nätverken kan bli ännu tydligare motor i behovsstyrningen. Det händer visst en hel del ute i landstingen men det går långsamt och hur stark är drivkraften?
Ibland så undrar jag om jag om inte konferenser skulle hitta nya former...
Vad som drar ner betyget är: Det var ca 200 personer som anlände kvällen före och som fanns när konferensen började först 11.00 - ingenting alls fanns att göra, badet var stängt, SPAT var stängt, inga aktiviteter för att sälja in Norrbotten erbjöds. Det kunde ha blivit ett tillfälle att visa vad Norrbotten har att erbjuda - åka skoter, busstur som visade Piteå stad
Lite för lång tid att vänta på flygplatsen vid hitresan och därigenom missat tid på konferensen.
Konferensen borde ha börjat tidigare dag 1, synd att badet inte var öppet när vi började sent!
Badet skulle ha varit en tillgång under väntetiden!

Dåligt att ändra schemat. Ingen information. Om man har bokat senare flyg för att vara med på hela konferensen är det inte kul att inse att man hade kunnat åka hem 3 timmar tidigare.

Dålig information om vad som händer!

Tidsschemat höll inte.

Mycket ställtid. Dragningarna ska ligga på ...

En "svår" golvlampa på scenen tilläts att till stor del skymma OH-bilder

Lampan stod i vägen för vita duken hela tiden